

# Nieuwe algemene voorwaarden voor Re-use

Een afdeling van Mondial van Dijk Verhuizingen

## Inleiding

Re-use is de afdeling van Mondial van Dijk Verhuizingen die zich bezighoudt met het circulair opruimen, opkopen, reinigen, refurbishen en verkopen van gebruikte producten. Deze producten kunnen variëren van kantoormeubelen en IT-apparatuur tot grafische machines, zorgmiddelen, inventaris uit scholen, kinderdagverblijven en laboratoria. Re-use biedt een duurzame en voordelige oplossing voor bedrijven die hun overvloedige of verouderde producten willen afvoeren of vervangen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Re-use aangaat met opdrachtgevers, leveranciers, tussenhandelaren en eindgebruikers. Door gebruik te maken van de diensten of producten van Re-use, gaat u akkoord met deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de wet- en regelgeving en de adviezen van, juridisch adviseur van Mondial van Dijk Verhuizingen.

## Definities

- Re-use: de afdeling van Mondial van Dijk Verhuizingen die de diensten en producten levert zoals beschreven in deze voorwaarden.
- Opdrachtgever: de partij die Re-use opdracht geeft om producten op te ruimen, op te kopen, te reinigen of te refurbishen.
- Eindgebruiker: de partij die producten koopt van Re-use voor eigen gebruik.
- Producten: de gebruikte goederen die Re-use in ontvangst neemt, opkapt, verwerkt of verkoopt, zoals kantoormeubelen, IT-apparatuur, grafische machines, zorgmiddelen, inventaris uit scholen, kinderdagverblijven en laboratoria.
- Diensten: de activiteiten die Re-use uitvoert in verband met de producten, zoals het opruimen, opkopen, reinigen, refurbishen of verkopen.
- Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge afspraak tussen Re-use en een opdrachtgever, tussenhandelaar of eindgebruiker over de levering van diensten of producten.
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Re-use.

## Algemene bepalingen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Re-use aangaat met opdrachtgevers, tussenhandelaren en eindgebruikers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Re-use behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde of aangevulde voorwaarden gelden vanaf het moment dat Re-use deze bekendmaakt op haar website of op een andere wijze communiceert.

- Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of ongeldig is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Re-use zal in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
- Indien Re-use afwijkt van een bepaling van deze voorwaarden, betekent dit niet dat Re-use afstand doet van haar recht om deze bepaling in andere gevallen te handhaven.
- Aansprakelijkheid van Re-use is beperkt tot vergoeding van directe schade ten hoogste tot het factuurbedrag van het opruimen, reinigen, refurbishen of verkopen.
- Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de wederpartij, schade als gevolg van door de wederpartij aangedragen zaken of toeleveranciers is uitgesloten.
- Tenzij nakoming van Re-use blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Re-use wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst pas indien de wederpartij Re-use onverwijld in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld.
- In ieder geval is schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd. De maximale vergoeding op grond van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering beloopt EUR 2.500.000,-.
- Voorwaarde voor het ontstaan op enig recht van schadevergoeding is steeds dat de wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan aan Re-use meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Re-use vervalt door het enkele tijdsverloop van drie maanden na het ontstaan daarvan.
- Wederpartij vrijwaart Re-use voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid en/of inbreuk van intellectuele eigendomsrechten.
- Re-use is niet gehouden enige verplichting – garantieverplichtingen daaronder begrepen - na te komen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Hieronder wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers, gebrekkigheid van zaken afkomstig van de wederpartij of derden die door de wederpartij zijn voorgeschreven, overheidsmaatregelen, electriciteitsstoring, storing van het internet, datanetwerk, (cyber)crime, vandalisme, oorlog of terrorisme, natuurrampen, stakingen, branden, epidemieën, algemene vervoersproblemen, technische storingen of andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Re-use liggen.
- De in deze bepalingen bedoelde uitsluitingen komen te vervallen als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Re-use.
- Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, de diensten of de producten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- Op de overeenkomst, de diensten en de producten is Nederlands recht van toepassing.

## Bepalingen voor het opruimen en opkopen van producten

- Re-use kan producten opruimen of opkopen van een opdrachtgever, indien de opdrachtgever hiervoor een overeenkomst met Re-use sluit.

- Re-Use zal zich naar beste kunnen inspannen om de overeengekomen diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Re-use worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Re-use uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen.
- Voor het opruimen van producten geldt dat de producten door opdrachtgever om niet aan Re-use worden overgedragen.
- Re-use factureert de volledige kosten van het opruimen, het transport en de verwerking van de producten aan de opdrachtgever na de uitvoering van de diensten.
- Indien de waarde van de producten hoger is dan de kosten van het opruimen, het transport en de verwerking kan Re-use de opdrachtgever een vergoeding bepalen voor de producten,. Re-use bepaalt de waarde van de producten op basis van de staat, de kwaliteit, de leeftijd, de vraag en het aanbod van de producten. Re-use kan de waarde van de producten schatten op basis van foto's, beschrijvingen of andere informatie die de opdrachtgever verstrekt, of de waarde van de producten bepalen na een bezichtiging ter plaatse. De vergoeding wordt separaat gefactureerd en verrekend met de factuur die Re-use aan de opdrachtgever stuurt voor de diensten.
- Indien de waarde van de producten lager is dan de kosten van het transport en de verwerking maar nog wel positief is kan Re-use de opdrachtgever een korting geven op de kosten van het transport en de verwerking. De korting wordt vermeld op de factuur die Re-use aan de opdrachtgever stuurt voor de diensten.
- Re-use is gerechtigd de producten te weigeren, indien de producten geen waarde hebben, gevaarlijk zijn, illegaal zijn, besmet zijn of anderszins ongeschikt zijn voor de diensten of de verkoop. Re-use is gerechtigd de geweigerde zaken om niet achter te laten. Zo Re-use besluit geweigerde producten toch op te ruimen en af te voeren is Re-use gerechtigd de opdrachtgever de kosten van het opruimen, het transport en de verwerking van de geweigerde producten in rekening brengen.
- Re-use is gerechtigd het transport en de verwerking van de producten uit te besteden aan derden, waaronder bijvoorbeeld een verhuis- of transportbedrijf. Re-use is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het transport of de verwerking van de producten.
- Re-use is eigenaar van de producten zodra de producten zijn afgehaald bij de opdrachtgever of zijn afgeleverd bij Re-use. De opdrachtgever draagt alle rechten en plichten die verbonden zijn aan de producten over aan Re-use. De opdrachtgever garandeert dat hij de rechtmatige eigenaar is van de producten en dat hij bevoegd is om de producten over te dragen aan Re-use. Opdrachtgever vrijwaart Re-use voor alle aanspraken van derden in dit verband.
- Re-use is aldus gerechtigd de door haar opgeruimde en aan haar om niet overgedragen producten te reinigen, refurbishen, repareren, demonteren, recyclen of vernietigen, naar eigen inzicht en zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever. Re-use is ook gerechtigd de producten door te verkopen aan tussenhandelaren of eindgebruikers, naar eigen inzicht en zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.
- Tenzij anders is overeengekomen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het verwijderen of veilig stellen van alle persoonlijke of vertrouwelijke gegevens en andere data die op de producten, zoals op harde schijven, usb-sticks, cd-roms of andere

gegevensdragers, zijn opgeslagen of die in de ruimte/producten zijn aangetroffen. Re-use is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, de beschadiging of het misbruik van deze gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Re-use voor aanspraken van derden als gevolg van het verzuim van Opdrachtgever om deze gegevens te verwijderen of veilig te stellen.

## Bepalingen voor het reinigen en refurbishen van producten

- Re-use kan producten reinigen of refurbishen voor een opdrachtgever, indien de opdrachtgever hiervoor een overeenkomst met Re-use sluit.
- Re-use bepaalt de kosten van het reinigen of refurbishen van de producten op basis van de staat, de kwaliteit, de leeftijd, de vraag en het aanbod van de producten. Re-use kan de kosten van het reinigen of refurbishen van de producten schatten op basis van foto's, beschrijvingen of andere informatie die de opdrachtgever verstrekt, of de kosten van het reinigen of refurbishen van de producten bepalen na een bezichtiging ter plaatse.
- Re-use stuurt de opdrachtgever een offerte voor het reinigen of refurbishen van de producten. De offerte is vrijblijvend en geldig voor een periode van 14 dagen, tenzij anders vermeld. De offerte bevat een omschrijving van de producten, de kosten, de levertijd en de garantie.
- Re-use kan de producten reinigen, refurbishen, repareren of demonteren naar eigen inzicht en in overeenstemming met de overeenkomst.
- Re-use levert de producten af bij de opdrachtgever of een andere locatie die is afgesproken in de overeenkomst. Re-use streeft ernaar om de producten binnen de afgesproken levertijd te leveren, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen die buiten haar invloedssfeer liggen.
- Re-use is gerechtigd het transport en de verwerking van de producten uit te besteden bijvoorbeeld aan een verhuis- of transportbedrijf. Re-use is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het transport of de verwerking van de producten.
- Re-use is gerechtigd de producten onder zich houden, indien de opdrachtgever in gebreke is met de betaling. Re-use heeft een retentierecht en een opschortingsrecht.
- Met het aangaan van de overeenkomst vestigt opdrachtgever ten gunste van Re-use een stil pandrecht op de producten tot zekerheid van betaling van alle vorderingen van Re-use op opdrachtgever. Re-use is te allen tijde gerechtigd deze pandakte te laten registreren bij de Belastingdienst, zodat de verpanding daadwerkelijk tot stand komt.
- Re-use geeft een garantie van 6 maanden op de producten die zijn gereinigd of refurbished, tenzij anders vermeld in de overeenkomst. De garantie houdt in dat Re-use de producten kosteloos zal repareren of vervangen, indien deze gebreken vertonen die zijn ontstaan door het reinigen of refurbishen. De garantie vervalt indien de gebreken zijn veroorzaakt door onjuist gebruik, nalatigheid, slijtage, verandering, reparatie of onderhoud door de opdrachtgever of een derde partij.
- Tenzij anders is overeengekomen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het verwijderen of veiligstellen van alle persoonlijke of vertrouwelijke gegevens en andere data die op de producten zoals op harde schijven, usb-sticks, cd-roms of andere gegevensdragers, zijn opgeslagen of die in de ruimte/producten zijn aangetroffen. Re-use is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, de beschadiging of het misbruik van

deze gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Re-use voor aanspraken van derden als gevolg van het verzuim van Opdrachtgever om deze gegevens te verwijderen of veilig te stellen.

## Bepalingen voor het verkopen van producten

- Re-use kan producten verkopen aan een tussenhandelaar of een eindgebruiker, indien de tussenhandelaar of de eindgebruiker hiervoor een overeenkomst met Re-use sluit.
- Re-use kan de tussenhandelaar of de eindgebruiker een offerte sturen voor de producten. De offerte is vrijblijvend en geldig voor een periode van 14 dagen, tenzij anders vermeld. De offerte bevat een omschrijving van de producten, de prijs en de levertijd.
- Re-use levert de producten af bij de tussenhandelaar of de eindgebruiker of een andere locatie als dat zo is afgesproken in de overeenkomst. Re-use streeft ernaar om de producten binnen de afgesproken levertijd te leveren, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen die buiten haar invloedssfeer liggen.
- Re-use kan het transport en de levering van de producten uitbesteden aan een verhuis- of transportbedrijf. De kosten van vervoer zijn niet inbegrepen in de koopprijs en worden in voorkomend geval aan de wederpartij in rekening gebracht. Re-use is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het transport of de levering van de producten.
- Re-use blijft de eigenaar van de producten totdat de tussenhandelaar of de eindgebruiker alle vorderingen van Re-use heeft voldaan. Re-use kan de producten terugvorderen of onder zich houden, indien de tussenhandelaar of de eindgebruiker in gebreke blijft met de betaling. Re-use kan de producten ook verkopen aan een derde partij, indien de tussenhandelaar of de eindgebruiker in verzuim is met de betaling.
- Tweedehands artikelen en partijzaken worden gekocht zoals gezien, hetgeen inhoudt dat Re-use niet aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele gebreken aan deze zaken. Ook voor eventuele gevolgen (lichamelijk letsel, (im)materiële schade e.d.) van deze gebreken is Re-use niet aansprakelijk. Re-use geeft geen enkele vorm van garantie op gekochte producten.
- Re-use is in geen geval aansprakelijk voor schade en/of boete(s) die optreden ten gevolge van het (doen) exporteren van de zaken door afnemer of derden, in het bijzonder niet indien de zaken niet voldoen aan de wettelijke en andere normen van het land waarnaar wordt geëxporteerd.
- In geval van export neemt Re-use zowel de externe als de aanvullende sanctiewet- en regelgeving in acht. Re-use zal de meest recente sanctiewet- en regelgeving en de meest recente lijst met landen, organisaties of personen zoals gepubliceerd op de website van de Rijksoverheid en OFAC naleven. In dat kader kan Re-use verzoeken om afgifte van eindgebruikersverklaringen en/of kan Re-use leveringen weigeren.
- Re-use is nimmer jegens de wederpartij aansprakelijk voor, en de laatste is verplicht Re-use in alle opzichten te vrijwaren tegen, aanspraken van derden op kosten, schaden en interesses ontstaan ten gevolge van daden of nalatigheid van personen in dienst van Re-use.